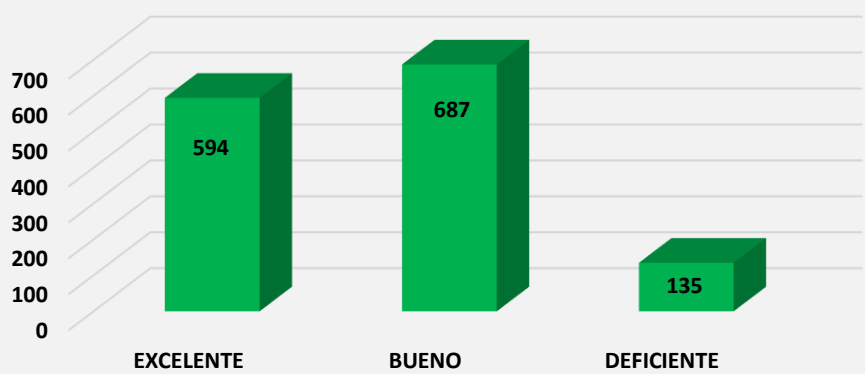
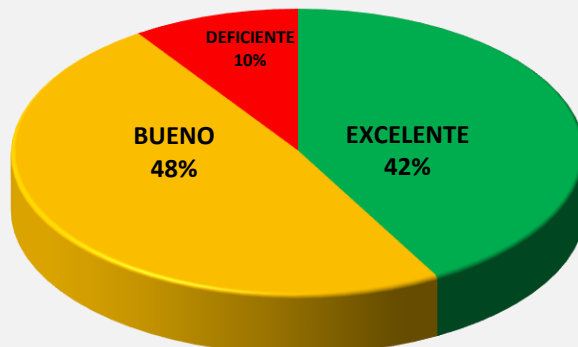
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Pagina 1 de 2			
					Código:GC-P05-F01			
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 1			
					Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2025		Población: 9.000		
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05		
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DEL DESARROLLO HUMANO			85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.			
					USUARIOS		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
					Estudiantes Presencial		4.500	138
					Estudiantes Distancia		4.500	332
					TOTAL		9.000	470
GRÁFICO					ANÁLISIS			
SERVICIO		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL		
Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano		594	687	135	464	1.880		
<div><p>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano</p></div>								
<div><p>Cosolidado de todos los Servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano</p></div>								
<p>El 90 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano, está entre bueno y excelente.</p>								
<p>El 42 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano, es excelente.</p>								
<p>El 48 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano, es bueno.</p>								
<p>El 10 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión del Desarrollo Humano, es deficiente.</p>								
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz					Fecha: 14/08/2025	
Cargo:		Apoyo a la Gestión						